

Innameprotocol

Versie 1.0 oktober 2019



Dit innameprotocol beschrijft voor iedere belanghebbende duidelijk hoe WH Lease haar auto's inspecteert. Dit protocol wordt gebruikt als leidraad bij de inname van leaseauto's. Het innameprotocol wordt gebruikt voor de eventuele doorbelasting van niet-acceptabele schades bij het inleveren van de leaseauto.

Wat moet ik inleveren?

- De leaseauto
- 2 sleutels
- Originele Nederlandse instructieboekjes
- SD-kaart van het navigatiesysteem
- Kentekencard
- Groene kaart
- Trekhaakkogel (indien aanwezig bij aflevering)

Schadeprotocol interieur

Het interieur van het voertuig dient schoon te zijn. Het is niet acceptabel als overdadig vuil met behulp van professionele reinigungsapparatuur verwijderd moet worden. Het voertuig dient vrij van dierenharen te worden ingeleverd. Tevens is een rook- of dierenlucht niet acceptabel.



1.1.1 DASHBOARD / DEURPANELEN / INSTRUMENTEN

Acceptabel

- ✓ Lichte oppervlakkige schade aan kunststof, tellerklokken of displays
- ✓ Lichte slijtage aan bekleding of stuurwiel
- ✓ Gat in interieurdelen, welke niet zichtbaar zijn doordat bijvoorbeeld carkit gemonteerd blijft



Niet acceptabel

- ✗ Scheuren / gaten / diepe krasen / vervorming in kunststof, tellerklokken, displays, stuurwiel of bekleding



1.1.2 STOELN

Acceptabel

- ✓ Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- ✓ Lichte slijtplekken of vervorming door in- en uitstappen (geen scheuren)
- ✓ Lichte beschadigingen aan achterzijde van de stoel



Niet acceptabel

- ✗ Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigungsapparatuur voor nodig is
- ✗ Scheuren of losse naden in de stoelbekleding
- ✗ Brandgat(en) in de bekleding

1.1.3 HEMELBEKLEDING



Acceptabel

- ✓ Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- ✓ Slijtageplekken of krassen als gevolg van normaal gebruik, waarbij het materiaal niet gescheurd is

Niet acceptabel

- ✗ Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- ✗ Brandplekken, (brand)gaten en scheuren
- ✗ Hemelbekleding vervuild door nicotineaanslag
- ✗ Niet-herstelbare vervorming

1.1.4 VLOERBEKLEDING



Acceptabel

- ✓ Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- ✓ Slijtageplekken, waarbij het materiaal niet gescheurd is

Niet acceptabel

- ✗ Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- ✗ Brandplekken, (brand)gaten en scheuren

1.1.5 LAADRUIMTE



Acceptabel Personenauto

- ✓ Lichte schaafschade in laadruimte / laadvloer

Niet acceptabel Personenauto

- ✗ Gaten en/of scheuren in de laadruimte / laadvloer
- ✗ Diepe krassen
- ✗ Afgebroken onderdelen

Schadeprotocol exterieur

Het exterieur van het voertuig dient schoon te zijn.



1.2.1 LAK BESCHADIGINGEN (STEENSLAG / KRASSEN / VOGELPOEP / EERDER HERSTEL)

Acceptabel

- Krassen / poetskrassen / wasstraatkrassen die niet door de lak heen zijn
- Steenslag als deze minder dan 25% van het carrosserieonderdeel bedraagt
- Steenslag mag licht ingeroest zijn
- Structuurverschil door eerdere reparaties van het lakwerk die vakkundig en netjes zijn uitgevoerd
- Krassen aan de onderzijde van voorbumper / voorspoiler
- Egale verkleuring / doffe lak door weersinvloeden



Niet acceptabel

- Alle krassen die door de lak heen zijn
- Lakonthechting
- Poetskrassen waarbij een plek dof gepoetst is
- Krassen in de vorm van schaafschade
- Steenslag als deze meer dan 25% van het carrosserieonderdeel bedraagt
- Steenslag met roest in de vorm van roestblaasjes
- Schuurplekken, krassen, kleurverschil, overmatig structuurverschil als gevolg van eerdere reparaties
- Vogelvuil
- Chemie inwerking / vliegroeft



1.2.2 CARROSSERIE BESCHADIGINGEN (DEUKEN / ROEST / SLECHT EERDER HERSTEL)

Acceptabel

- Maximaal 2 deukjes per deel, kleiner dan 2 centimeter in diameter
- Gedeukte kentekenplaat

Niet acceptabel

- Meer dan 2 deukjes per deel óf deuken groter dan 2 centimeter in diameter
- Deuken van binnen naar buiten
- Gleedeuken (lange deuk zonder lakschade)
- Hagelschade
- Gaten, scheuren, breuken, vervorming of ontbreken van delen zoals bumper, spiegels en stootlijsten
- Roest of roestblaasjes
- Niet geheel strakke delen door eerder herstel





1.2.3 GLAS (RUITEN / LICHTUNITS / SPIEGELS)

Acceptabel

- Steenslag
- Lichte oppervlakkige krassen
- Condens in lichtunit (=egale waas, geen druppelvorming)
- Doffe lichtunits
- Put of ster in voorruit



Niet acceptabel

- Scheuren, barsten of koeienoog in voorruit
- Bij warmtewerende voorruit; zichtbaar aangetaste tussenlaag ten gevolge van schade
- Diepe krassen door niet tijdig vervangen ruitenwissers of door krabben ruiten
- Water of druppelvorming in lichtunit
- Verkleurd spiegelglas



1.2.4 INSTAPLIJSTEN / INLAADLIJSTEN / PORTIERSPONNINGEN / PORTIERRANDEN

Acceptabel

- Lichte krasschade als gevolg van instappen / inladen onder normaal gebruik
- Lichte lakschade op achterste portierrand
- Maximaal 2 deukjes van maximaal 2 cm doorsnee



Niet acceptabel

- Beschadiging / lakbeschadiging, niet als gevolg van instappen / inladen door normaal gebruik
- Roestvorming op en rond de beschadiging
- Meer dan 2 deukjes / deuken van meer dan 2 cm doorsnee



1.2.5 BANDEN / VELGEN

Acceptabel

- Beschadiging aan de buitenste rand van de velg tot maximaal 10 centimeter
- Oxidatie als gevolg van producteigenschap
- Oppervlakkige beschadigingen aan wioldoppen
- Schaafschade aan banden mits canvas niet zichtbaar of gebroken is



Niet acceptabel

- Beschadiging aan de velg van meer dan 10 centimeter
- Beschadiging tussen de buitenrand en het hart van de velg
- Vervorming of deuken in velgen
- Manco wioldop(pen)
- Diepe beschadigingen, barsten of happen uit wioldop
- Bult in band of schaafschade waarbij canvas zichtbaar is of gebroken is
- Extreem gecubte banden of slijtage tot canvas

1.2.6 GEPLAKTE OF GESPOTEN RECLAME



Acceptabel

- Lichte stickerresten of poetswerk na ontstickeren
- Geen krassen door de lak heen

Niet acceptabel

- Krassen door de lak heen
- Kleurverschil
- Niet ontstickerd voertuig
- Gespoten reclame

Fotorapport

Bij iedere inname worden foto's gemaakt om een algehele indruk te krijgen van de ingeleverde leaseauto. Het fotorapport bestaat uit:

- 6 basisfoto's
 - F1 links voor
 - F2 rechts achter
 - F3 dashboard over hoofdsteun
 - F4 interieur vanaf B-stijl rechts
 - F5 boekjes, navigatiemedium en sleutels
 - F6 kilometerteller met draaiende motor
- Foto's van de geconstateerde beschadigingen