

# Bestuurdersgids



# WH LEASE

<b>Lijst met belangrijke gegevens</b>		
<b>Reparatie, onderhoud of bandenwissel</b>		
Werkplaatreceptie Autobedrijf Heisterkamp	0031 541 291577	receptie@autoheisterkamp.nl
Werkplaatreceptie Autobedrijf Wiefferink	0031 541 352152	receptie@wiefferink.com
<b>Pechhulp</b>		
AA-Team	0031 88 112 1234	
<b>Schade</b>		
1. Informeer WH Lease, de werkplaatsreceptie van Autobedrijf Heisterkamp of de werkplaatsreceptie van Autobedrijf Wiefferink.	0031 541 820016 0031 541 291577 0031 541 352152	administratie@whlease.nl
2. Neem contact op met Biesbosch Assuradeuren	0031 183 507180	schade@biesboschassuradeuren.nl
<b>Administratie &amp; Schadeafhandeling</b>		
Administratie WH Lease	0031 541 820016	administratie@whlease.nl
<b>Overige vragen</b>		
WH Lease	0031 541 820011	info@whlease.nl

<b>Onderweg</b> .....	3
1.1 Instructieboekje .....	3
1.2 Wat mag met uw auto?.....	3
1.3 Tanken .....	3
1.4 Reparatie, onderhoud en bandenwissel.....	3
Algemene Periodieke Keuring (APK) .....	3
1.5 Winterbanden.....	3
1.6 Bekeuringen.....	4
1.7 Leenauto.....	4
1.8 Tips bij dagelijks gebruik .....	4
<b>Haal &amp; Breng Service</b> .....	4
<b>Pech onderweg</b> .....	4
2.1 Hulpverlening .....	4
2.2 Wat te doen bij schade, diefstal of inbraak? .....	4
<i>Schade</i> .....	4
<i>Schade door onbekende veroorzaker</i> .....	4
<i>Voorwaarden waarborgfonds</i> .....	5
<i>Diefstal</i> .....	5
<i>Inbraak</i> .....	5
3.1 Buitenland.....	5
3.2 Declaraties.....	5
3.3 Caravan en aanhanger .....	5
<b>Einde leasecontract</b> .....	5
4.1 Inlevering van de auto .....	5
4.2 Schade bij inlevering van uw leaseauto .....	6
4.3 Uw leaseauto kopen.....	6
<b>Correspondentie</b> .....	6

## Onderweg

### 1.1 Instructieboekje

Voordat u met uw leaseauto gaat rijden, is het raadzaam om het instructieboekje van de fabrikant goed door te nemen en de instructies op te volgen. Dit is belangrijk voor de levensduur van de auto, voor uw veiligheid en voor uw rijplezier.

### 1.2 Wat mag met uw auto?

- Alles doen wat geen schade of extra kosten oplevert, anderen in gevaar brengt en in overeenstemming is met rechtsregels algemeen gebruik.
- Aanhangers en caravans trekken, zolang aan de wettelijke eisen wordt voldaan. Sommige auto's mogen dit echter niet (bijvoorbeeld de Tesla Model 3).
- Andere bestuurders laten rijden, bijvoorbeeld gezinsleden of collega's. Raadpleeg vooraf ook uw autoregeling om te zien of uw werkgever hier toestemming voor geeft.
- Puzzelritten en toertochten maken waarbij snelheid en tijd niet in overwegend belang zijn.

Gebruikt uw auto niet:

- In landen die niet op uw groene kaart staan.
- Voor wedstrijden waarbij de rijsnelheid van overwegend belang is.

### 1.3 Tanken

WH Lease biedt de mogelijkheid voor een tankpas bij Travelcard. Er zijn meer dan 150.000 acceptatiepunten in heel Europa. Alle acceptatiepunten zijn te vinden in de Travelcard app, deze app kunt u downloaden voor iOS & Android.

### 1.4 Reparatie, onderhoud en bandenwissel

Wilt u een afspraak maken voor reparatie, onderhoud of een bandenwissel? Dit kan uitsluitend telefonisch, mailverkeer wordt niet in behandeling genomen. Elke onderhoudsbeurt dient uitgevoerd te worden bij Autobedrijf Heisterkamp of Autobedrijf Wiefferink. Mocht het zo zijn dat u niet in staat bent om naar een van onze vestigingen te komen, dan kunt u, mits u akkoord heeft van onze werkplaatsreceptie, een afspraak maken bij een ander garagebedrijf.

#### Algemene Periodieke Keuring (APK)

U krijgt van ons bericht wanneer de APK op uw leaseauto bijna verlopen is. U dient hiervoor zelf een afspraak te maken met de werkplaatsreceptie. U riskeert een boete van €130,- voor het niet op tijd laten keuren van uw leaseauto.

### 1.5 Winterbanden

Wilt u in de winter veilig rijden? Overleg dan met uw werkgever of u winterbanden mag laten monteren. Uw werkgever kan een winterbandenregeling opnemen in het leasecontract. Een afspraak voor de bandenwissel maakt u via de werkplaatsreceptie van Autobedrijf Heisterkamp en Autobedrijf Wiefferink. In sommige landen zijn winterbanden verplicht. Voor meer informatie zie de landkaart hieronder.

Wij helpen u herinneren aan de bandenwissel. Wij sturen u een mail waarin wij aangeven welke bandenwissel u dient uit te laten voeren.

**Regelmatig wordt er de verkeerde brandstof, bv benzine i.p.v. diesel, getankt. De motor loopt hierdoor grote schade op. Mocht u dit per ongeluk overkomen, start de motor dan in elk geval niet. Neem zo snel mogelijk contact op met de serviceafdeling van Autobedrijf Heisterkamp, Autobedrijf Wiefferink of met de mobiliteitsservice. Zij zullen er voor zorgen dat u uw weg snel kunt vervolgen.**

**Uw tankpas is geld waard in combinatie met uw pincode. Bewaar uw pas en code daarom altijd gescheiden. Leen de pas niet uit. Eventuele kosten van oneigenlijk gebruik kunnen wij niet vergoeden. Meldt verlies of diefstal altijd direct bij WH Lease. Zij kunnen voor u de pas blokkeren en een nieuwe tankpas aanvragen.**

## 1.6 Bekeuringen

Elke bekeuring die bij ons binnenkomt zullen wij betalen en vervolgens doorbelasten naar uw werkgever, bij het doorbelasten zullen wij €4,50 aan administratiekosten in rekening brengen.

Mocht u het niet eens zijn met een bekeuring, dan kunt u uiteraard in beroep gaan. Hierbij is het wel belangrijk om eerst een machtiging te vragen bij ons. Deze machtiging kunt u bij ons opvragen, wij zullen die dan opstellen en u per mail toesturen.

Wanneer u (veel) te hard heeft gereden in Duitsland ontvangen wij een brief waar wij de bestuurder gegevens moeten invullen. Op dat moment is de hoogte van de bekeuring vaak nog niet bekend. Deze brief sturen wij u toe per mail, dit moet u zelf invullen en opsturen naar het door hun aangegeven adres. Dit kan per mail of per post. Wanneer u dit gedaan heeft ontvangt u zelf van de desbetreffende stad de hoogte van de bekeuring. Dit dient u zelf over te maken aan hen, omdat dit persoonsgebonden is.

## 1.7 Leenauto

Als uw leaseauto tijdelijk niet gebruikt kan worden, houden wij u graag mobiel met een vervangende auto. Mocht u een leenauto nodig hebben is dat geen probleem, geef dit tijdens uw telefoongesprek voor een afspraak wel aan. Dan kunnen wij hier rekening mee houden. Een leenauto ontvangt u met een volle tank, zorg er ook voor dat deze volgetankt terugkomt bij ons. Eventuele gemaakte brandstofkosten zullen wij bij u of uw werkgever in rekening moeten brengen.

## 1.8 Tips bij dagelijks gebruik

Wij raden u aan om regelmatig de bandenspanning, het oliepeil en het niveau van de overige vloeistoffen te controleren. Vergeet niet om tijdig een afspraak te maken voor de onderhoudsbeurt. U bent als rijder zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van de onderhoudsinterval; deze informatie staat in het instructieboekje van uw auto.

## Pech onderweg

### 2.1 Hulpverlening

Mocht u onverhoopt pech krijgen met uw leaseauto, neem dan contact op met AA-Team. U kunt de pechhulpdienst bereiken op 0031 88 112 1234 in het binnenland en op 0031 88 112 1234 in het buitenland.

### 2.2 Wat te doen bij schade, diefstal of inbraak?

#### *Schade*

- Vul altijd een Europees schadeformulier in en vergeet hierbij niet de achterzijde. Maak altijd foto's van alle betrokken voertuigen.  
- Laat ook de tegenpartij het formulier ondertekenen.  
- Meld de schade zo spoedig mogelijk aan de serviceafdeling van Heisterkamp of Wiefferink. Zij zullen zorg dragen dat de afhandeling en reparatie vlekkeloos verloopt.  
- Is er een tegenpartij en/of tweezijdige aanrijding? Maak een kopie/foto van het Europese schadeformulier en stuur dit op naar de serviceafdeling van Autobedrijf Heisterkamp of Autobedrijf Wiefferink. U kunt het formulier uiteraard ook fysiek bij ons inleveren.

#### *Schade door onbekende veroorzaker*

Het waarborgfonds Motorverkeer biedt uw verzekeraar de mogelijkheid om (parkeer-) schade te verhalen die veroorzaakt is door een onbekend gebleven motorrijtuig. Hierdoor betaalt u of uw werkgever minder kosten. Een vergoeding van het Waarborgfonds is mogelijk wanneer u schade heeft geleden door toedoen van een:

- Onbekend gebleven motorvoertuig (Bv. Omdat de bestuurder is doorgereden)
- Onverzekerd motorvoertuig
- Gestolen voertuig
- Motorvoertuig dat verzekerd is bij een verzekeraar die failliet blijkt

## Haal & Breng Service

Via de werkplaatsreceptie van Autobedrijf Heisterkamp en Autobedrijf Wiefferink regelt u de gratis Haal & Breng Service. (ex. Brandstofkosten)

### Voorwaarden waarborgfonds

- Uw schade is in alle gevallen veroorzaakt door een motorvoertuig of een daaraan gekoppelde aanhanger.
- Het staat vast dat een tegenpartij aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade.
- U heeft zich aantoonbaar ingespannen om de identiteit van de veroorzaker te achterhalen. Denk hierbij vooral aan het doen van een politieaangifte.
- Er moet bewijs zijn van de schadegebeurtenis. Alleen uw eigen verklaring is onvoldoende bewijs. Er zijn getuigenverklaringen nodig van getuigen die bereid zijn hun verklaring onder ede te herhalen.

### Diefstal

- Meld de diefstal bij de politie.
- Neem vervolgens contact op met WH Lease, Wiefferink of Heisterkamp.
- Stuur de kennisgeving van de politieaangifte op naar WH Lease.

### Inbraak

- Doe direct aangifte bij de plaatselijke politie of via [www.politie.nl/aangifte](http://www.politie.nl/aangifte).
- Neem vervolgens contact op met WH Lease, Autobedrijf Heisterkamp en Autobedrijf Wiefferink.
- Stuur de volgende zaken op naar WH Lease:
  - Bewijs van aangifte
  - Het ingevulde schadeformulier
  - Schadefoto's

## Op vakantie

### 3.1 Buitenland

- Gaat u naar het buitenland? Houd dan rekening met het volgende:
- Vergeet niet de groene kaart mee te nemen. Hiermee kunt u aantonen dat uw leaseauto verzekerd is.
  - Als de auto niet op uw naam staat, heeft u een machtigingsformulier nodig. Het machtigingsformulier kunt u opvragen bij ons. Dit formulier zullen wij opstellen en naar u opsturen.
  - In sommige landen is een veiligheidshesje verplicht.

Via de onderstaande link kunt u zien wat verplicht is om mee te nemen in uw auto in het buitenland.

<https://www.anwb.nl/vakantie/reisvoorbereiding/verplicht-mee-in-de-auto-in-het-buitenland>

### 3.2 Declaraties

Als u zelf kleine reparaties betaald in het buitenland (bijvoorbeeld een koplamp of een achterlicht) dan is het belangrijk om de factuur op naam te zetten van;

**WH Lease B.V.**  
**Kloppendijk 44-46**  
**7591 BT Denekamp**

Vermeld altijd het volgende BTW nummer:  
NL817961732B01

### 3.3 Caravan en aanhanger

Aanhangers zijn automatisch meeverzekerd via de WA-verzekering van het trekkend voertuig. Dit houdt in dat schade aan derden – veroorzaakt door uw aangekoppelde caravan/aanhanger – gratis is meeverzekerd. Gaat u naar het buitenland? Dan is het verstandig om een aparte groene kaart voor uw aanhanger of caravan aan te vragen. Dit is mogelijk via uw verzekeringsmaatschappij.

## Einde leasecontract

### 4.1 Inlevering van de auto

Uw leaseauto moet worden ingeleverd bij Autobedrijf Heisterkamp of Autobedrijf Wiefferink. Samen wordt er ter plekke een innameformulier ingevuld en ondertekend. Wij verzoeken u bij inname de volgende zaken in de auto achter te laten:

- Alle bijgeleverde sleutels; reservesleutel en/of moedersleutel en eventueel de codekaart
- Kentekenbewijzen
- Het onderhouds- en instructieboekje van de auto
- Alle accessoires die u heeft geleased
- Eventuele software voor het navigatiesysteem
- Volledige boorduitrusting (met inbegrip van de kruk, gevarendriehoek, reservewiel of mobiliteitsset)

Houdt bij het inlevering rekening met het volgende:

- Een schone auto bevordert een snelle en correcte inname.
- Eventuele reinigingskosten worden in rekening gebracht bij uw werkgever.
- De auto is na inlevering niet langer verzekerd. WH Lease is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van privé-accessoires of losse zaken die u in uw auto achterlaat.

#### 4.2 Schade bij inlevering van uw leaseauto

Als uw werkgever uw leaseauto verzekert heeft via WH Lease, dan wordt de schade die onder de definitie 'onacceptabele schade' valt niet meer doorbelast, maar afgewikkeld via de verzekering. Het bedrag dat wordt doorbelast betreft in veel gevallen alleen nog het deel van de schade dat niet valt onder de verzekeringsdekking. Over het algemeen is de doorbelasting dan beperkt tot een eigen risico, dit is wel per schadegeval. Is uw leaseauto niet verzekerd via WH Lease? Dan bepaalt de externe verzekeraar of een schade wordt gedekt. Bij een afwijzing wordt het volledige schadebedrag doorbelast.

#### 4.3 Uw leaseauto kopen

U kent de historie van uw leaseauto en weet als geen ander hoe hij rijdt. Wilt u uw leaseauto aan het einde van het contract overnemen of gunt u een familielid, vriend of collega het plezier? Als uw werkgever het toestaat, doen wij graag een overnamevoorstel!

### Correspondentie



Kloppendijk 44-46  
7591 BT Denekamp  
0541 - 352 152  
info@whlease.nl



Kloppendijk 44-46  
7591 BT Denekamp  
0541 - 352 152  
info@wiefferink.com



Eerste Stegge 8  
7631 AE Ootmarsum  
0541 - 291 577  
info@autoheisterkamp.nl